

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

WATEC S.A es una organización que desarrolla su actividad en el servicio de manipulado integral, acondicionado y Packaging final para todo tipo de producto (alimentación, cosmética y perfumería).

Nuestro compromiso de ofrecer calidad en nuestros servicios nos ha impulsado a la adopción *de un modelo de gestión, basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 para garantizar que* el servicio prestado sea adecuado, fiable y que cumpla con las expectativas del cliente.

La política de Calidad de Watec, recoge las principales líneas del compromiso de la dirección:

- Asegurar que los servicios prestados se desarrollan conforme a buenas prácticas de manufactura y documentación.
- Para garantizar la plena satisfacción de nuestros clientes, Watec presta especial atención a conocer las necesidades y las especificaciones de nuestros clientes, así como comunicarle con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que este puede tener.
- Mejora continuamente la eficacia de nuestros procesos productivos y de gestión que nos permita ser competitivos por nuestra relación calidad-precio.

WATEC, S.A. Establecer planes de formación permanentes, orientados a que todo el personal que participe en las actividades de fabricación sea competente y consciente de la importancia de poner en práctica en su trabajo las políticas y procedimientos establecidos por la organización.

- Mantener los contactos permanentes con los Organismos públicos y privados, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de los servicios prestados.

La dirección de WATEC se compromete a que su política de calidad, integrada dentro de su sistema de gestión, sea entendida, implantada y actualizada en todos los niveles de la organización y está disponible para todas las partes interesadas relevantes.



9 de noviembre 2022, El Prat de Llobregat

